

最新の業界事情

今後が注目される鉄道事業の海外展開

鉄道業界の大きな流れとして注目されるのは、鉄道業務を軸としたビジネスの多様化。『Suica』『ICOCA』『PASMO』といったIC乗車券・電子マネー事業、沿線エリアの商業・観光開発、さらに『駅ナカ』ビジネスなど、乗客の利便性を追求することで集客を図る取り組みに各社力を入れている。また、鉄道事業の海外進出も今後注目したい動きの一つ。国土交通省は、環境にやさしい輸送手段として鉄道への関心が世界的に高まっている状況を受け、2009年9月に鉄道国際戦略室を設置。鉄道事業者やメーカーと連携して、省エネ技術や安全性に優れた日本の鉄道技術を海外に展開するプロジェクトを進めている。

営業・企画系の主な仕事

鉄道会社の本社・支社などで、事業計画策定、新規事業開発、マーケティングといった業務にかかわる職種。



営業

集客のためのイベントやサービスの企画、マーケティングなどを担当。会員向けサービス、季節ごとの観光キャンペーン、臨時列車や割引切符の企画などに携わる。



不動産開発

沿線の活性化を図るために、駅ビル、駅周辺地域の商業施設、観光施設などの開発を行う仕事。不動産の取得、各施設の企画、住民や行政との折衝など仕事内容は幅広い。



経営戦略

新技術や新車両の導入、新路線の開発、路線の延長、新規事業への進出など、長期的視点に立って鉄道会社の経営戦略を策定する。会社の中核を担う重要な仕事だ。



事業・サービス企画

新規事業・サービスを企画する仕事。最近では、駅改札内の商業スペース『駅ナカ』の開発、『Suica』『PASMO』といったIC乗車券を活用したビジネスなどが注目されている。



鉄道車両メーカー

列車の車両を製造するメーカー。鉄道会社が設計まで行う場合もあれば、仕様だけを指定する場合もある。新型車両の設計から量産までは数年を要することも多い。日本の技術力を評価する海外企業からの発注もある。

技術系の主な仕事



車両メンテナンス

車両の保守・点検・修繕を行う技術者。車両基地での日常的な検査の担当と、工場車両を解体して行う大規模な検査の担当とに分かれる。



保線

線路の保守管理を行う仕事。線路を巡回し、保守用車両やハンマーなどを使って老朽化などをチェック。補修や交換の施工管理も行う。



土木・建設

駅施設、トンネル、高架橋などの保守・点検、補修・改良工事を担当する技術者。鉄道関連の土木構造物に関する専門性が求められる。



電気設備管理

電車、信号設備、通信設備、駅構内の電灯や冷暖房設備などに電力を供給する各種電気設備を管理する仕事。扱う電気設備は多岐にわたる。



鉄道運行計画員・管理員

鉄道運行計画員は、乗客数や他路線との接続など様々な要素を踏まえてダイヤを作成する仕事。ダイヤに沿った電車の運行を司令室で管理するのが鉄道運行管理員。

社会インフラを支える 鉄道業界の仕事の大解剖!

子どもの頃から電車の運転士や車掌に憧れていた高校生は少なくないはず。最近では、男子のみならず女子の間でも人気が高まっているとか。そんな鉄道ファンの高中生や、社会インフラを支える仕事に興味がある高校生のために、鉄道業界の様々な仕事や最新の業界動向を解説しよう。



改札業務



窓口業務



駅長

駅施設や駅係員を管理する責任者。地域との交流なども大事な仕事。複数の駅を一人の駅長が管理することも。駅長の下、現場の指示・指導を務めるのが助役や副駅長。

管理・指示



運転士

列車を運転する仕事。通常、駅員、車掌を経て運転士となる。運転士になるには社内試験で選抜された後、運転する車両の種類に合わせた運転免許(国家資格)を取得する必要がある。



車掌

列車のドアの開閉、車内アナウンス、空調管理、車内改札などを担当する仕事。トラブル対応や安全確保も重要な仕事。通常、列車の最後尾にある車掌室に乗務している。



客室乗務員

新幹線、特急電車、普通電車のグリーン車などに乗務し、車内改札、特急券の販売その他、接客・案内サービスを行う。女性が活躍する仕事。



駅係員(駅員)

改札や乗客の案内などを行う

駅構内で、改札、窓口での切符販売、乗客の案内、ホームでの安全管理などの業務を行うのが駅係員。切符の種類や自社・他社の路線などの知識が求められる。駅係員から車掌、運転士へとキャリアアップするケースも多い。

鉄道会社

鉄道事業を中心に幅広い事業を手がける

駅や線路、列車などを所有し、鉄道事業を行う会社。鉄道事業法に基づく認可が必要な業種。JR東日本、JR東海、JR西日本、私鉄各社のような株式会社のほか、地方公営企業(各地の地下鉄や路面電車を運営する交通局)などがある。鉄道事業のほか、商業施設開発や不動産開発も手がける。

鉄道会社では、車両、駅施設、線路、電気設備を扱う様々な技術者が活躍している。鉄道技術専門の外部企業がかかわることも多い。