

最新の業界事情

エコツーリズムへの関心が高まっている

旅行業界のここ数年の大きな動きの一つが電子取引の拡大。他業界と比べてWEBや携帯サイトを介した取引が活発化している業界で、WEBに特化した旅行会社も登場している。また、顧客の旅行に対する志向も多様化。自由旅行を望む顧客が増え、パッケージツアーについても低価格志向と同時に、季節やエリアに応じた個性的なプランの人気上昇。旅行会社には、多様化するニーズにきめ細かく対応できるサービス・商品が求められるようになってきている。こうした流れのなかで、自然や歴史文化を体験する「エコツーリズム」への注目度が上昇。昨年発足した観光庁も地域の特色を生かした観光振興を目指している。



エコツアー主催団体

国内の観光地で、地元観光協会、地元根ざしたNPO法人や旅行会社が、自然環境や歴史文化を体験して学ぶエコツアーを企画・主催するケースも最近では増えてきている。



自治体の観光課

観光地の自治体には観光課、観光振興課といった部署がある。地元の観光協会と連携し、地元の観光振興、観光スポットのPR、観光客招致のためのイベント事業などを手がける。



ホテルスタッフ

宿泊部門で活躍するのは支配人、アシスタントマネージャー、フロント、お客さま案内係、宿泊予約係など。いずれも高いホスピタリティ(もてなしの心)が求められる仕事だ。



ホテル・旅館

宿泊客に快適に過ごせる部屋を提供し、きめの細かいサービスもてなす。フロントや各種サービススタッフのほか、料理人、宴会担当などさまざまなプロが活躍する。



通訳ガイド

外国人観光客に対して、外国語で日本の観光地などをガイドする仕事。国家資格の通訳案内士取得が必須で、合格には高い語学能力が不可欠だ。フリーで旅行会社などと契約するか、各種観光団体などに所属して働く。



旅行会社などを通して
母国語でのガイドを依頼



外国人観光客

外国政府観光局の日本事務所

外国政府観光局の日本事務所は、日本の旅行会社や個人に対して、自国の観光宣伝や観光案内を行う機関。日本人に対応するため、日本人を雇用しているケースが多い。

旅好き!人と接するのが好き!な 高校生におすすめの業界

誰にも身近な旅行・観光業界。自分が旅行をした際にツアーコンダクターやホテルスタッフなどの仕事ぶりに接して、あこがれている高校生もいるはず。これらの人気職種のほかにも、旅が好き、人と接することが好きという高校生に魅力たっぷりの仕事はたくさんある。詳しく解説していこう。



ツアープランナー

パッケージツアーを企画したり、個人客の相談に応じて旅行プランを提案したりする仕事。予算内で魅力的なツアーを企画するために、旅行に関する豊富な知識が必須だ。



ツアーコンダクター

パッケージツアーに同行し、旅先のガイドや交通機関・宿泊施設とのやりとりなどを行う。国内の場合は国内旅程管理主任者、海外の場合は総合旅程管理主任者の資格が必須。



旅行会社

旅行に関する幅広い業務を行う会社

旅行の企画・販売・催行から、宿泊施設・交通機関の手配などの事務まで、旅行に関係する幅広い業務を取り扱う会社。他社商品の販売代理業務を主とする会社もある。営業所には、総合旅行業務取扱管理者、国内旅行業務取扱管理者を置くことが義務づけられているため、これらの資格をもっていると就職にプラスになることも。

年間単位で
部屋を押さえる

年間単位で
座席を押さえる



仕入れ・手配

宿泊施設の部屋や航空機、鉄道の座席などを各社と交渉してまとめて仕入れ、自社のツアーのために手配する業務。海外の仕入れ・手配はランドオペレーターに依頼する場合も。



航空会社

現地の宿泊施設・交通機関の
手配を依頼



トラベルライター

旅行ガイドブックや雑誌の旅モノ企画など、旅行に関する媒体・企画を専門とするライター。国内外の観光地を飛び回って取材活動を行う。海外取材をする場合は英語力が必須。フリーランスで働く人が多い仕事だ。

ホチキスを外して、教室に掲示してください!

仕事ができる業界図鑑

旅行・観光業界

取材・文 / 伊藤敬太郎 撮影 / 徳田真久 イラスト / 藤井昌子

旅行・観光業界の業種&職種相関図

旅行・観光業界には、ガイド系の職種のほか、企画系、営業系、サービス系など幅広い仕事がある。語学が生かせる仕事や海外で活躍できる仕事もあるのでグローバル志向の高校生も要注目!



一般企業・学校

社員旅行や修学旅行などの
プラン作成や旅程管理を依頼



一般顧客

店頭やWEBで旅行の相談や
パッケージの申込みを行う



法人営業

一般企業や学校など主に法人顧客を
対象に営業をする仕事。顧客の要望
をヒアリングし、社内で練った旅行プラン
を提案する。数百人にもなる大規模
な旅行を受注するケースも。



カウンターセールス

旅行会社の店舗カウンターで、主に
個人客の対応をする。顧客の要望に
合ったパッケージツアーの提案・販売
や自由旅行の相談に乗るほか、各種
予約・チケット発券業務も行う。

海外で活躍できる旅行・観光業界の仕事



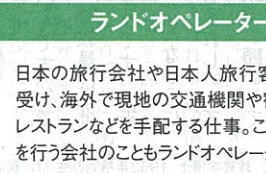
旅行会社の海外支店スタッフ

大手旅行会社は海外の主要な
都市や人気観光地に支店を設
けている。現地スタッフは、自
社のパッケージツアーに関する手
配や現地の航空券、宿泊施設
の手配などを行う。



ツアーガイド

旅行客の観光案内をする仕事。
旅行会社の海外支店に所属す
るか、現地のガイド派遣会社に
登録して働く。基本的に現地に
在住して働くため、高い語学力が
必要不可欠。



ランドオペレーター

日本の旅行会社や日本人旅行客の依頼を
受け、海外で現地の交通機関や宿泊施設、
レストランなどを手配する仕事。こうした業務
を行う会社のこともランドオペレーターという。